

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

E-MAX INTERNET & IT s.r.o., so sídlom Cukrovarská 2, 075 01 Trebišov, Slovenská republika, IČO: 36 659 142, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 18502/V („**E-MAX**“), ako prevádzkovateľ webovej stránky <https://www.e-max.sk/> vyhlasuje, že všetky spracúvané osobné údaje sa považujú za prísne dôverné a nakladá sa s nimi v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre spoločnosť E-MAX prioritou.

E-MAX je v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (Nariadenie (EÚ) 2016/679) prevádzkovateľom Vašich osobných údajov, t.j. získava, uchováva a využíva (i inak spracúva) Vaše osobné údaje na výkon svojej podnikateľskej činnosti (jednotlivé účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú, sú definované podrobnejšie nižšie).

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na všetky osobné údaje získané spoločnosťou E-MAX počas Vášho používania internetovej stránky E-MAX (ďalej len „Internetová stránka“) a ďalej na základe plnenia zmluvy medzi Vami a spoločnosťou E-MAX alebo na základe zákonnej povinnosti, oprávneného záujmu spoločnosti E-MAX alebo udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

Zásady ochrany osobných údajov popisujú účely spracúvania osobných údajov, spôsoby využívania osobných údajov, informujú o jednotlivých kategóriách spracúvaných osobných údajov, jednotlivých príjemcoch osobných údajov, dobe uchovávania osobných údajov a o Vašich právach vo vzťahu k ochrane osobných údajov.

ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje môže spoločnosť E-MAX spracúvať najmä na tieto účely:

- **Plnenie zmluvného vzťahu** (napríklad pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní služieb v oblasti siete Internet alebo Zmluvy o využívaní dátovej siete E-MAX);
- **Správa používateľských účtov dotknutej osoby** (napríklad pri zadaní osobných údajov v elektronických formulároch dostupných na Internetových stránkach);
- **Zasielanie komerčných oznámení a ponuka produktov a služieb** (E-MAX môže zasielať komerčné oznámenia a ponúkať produkty a služby prostredníctvom e-mailu);
- **Účtovné a daňové účely** (plnenie zákonných povinností v zmysle účtovnej a daňovej legislatívy);
- **Plnenie ostatných zákonných povinností** (medzi ostatné zákonné povinnosti, ktoré spoločnosť E-MAX plní, patrí napríklad poskytovanie informácií orgánom činným v trestnom konaní, prípadne ďalším orgánom verejnej moci).

SPRACÚVANÉ OSOBNÉ ÚDAJE

Spoločnosť E-MAX je oprávnená spracúvať nasledujúce osobné údaje podľa účelu, na ktorý ich od jednotlivých dotknutých osôb získala:

Údaje dotknutých osôb	Účely spracúvania:
Meno a priezvisko	Plnenie zmluvného vzťahu, Správa používateľských účtov dotknutej osoby, Zasielanie komerčných oznámení a ponuka produktov a služieb, Účtovné a daňové účely, Plnenie ostatných zákonných povinností
Kontaktná a doručovacia adresa	Plnenie zmluvného vzťahu, Účtovné a daňové účely, Plnenie ostatných zákonných povinností
E-mail	Plnenie zmluvného vzťahu, Správa používateľských účtov dotknutej osoby, Zasielanie komerčných oznámení a ponuka produktov a služieb, Plnenie ostatných zákonných povinností
Telefónne číslo	Plnenie zmluvného vzťahu, Správa používateľských účtov dotknutej osoby, Zasielanie komerčných oznámení a ponuka produktov a služieb, Plnenie ostatných zákonných povinností
Číslo občianskeho preukazu, IČO, DIČ	Plnenie zmluvného vzťahu, Účtovné a daňové účely, Plnenie ostatných zákonných povinností

Osobné údaje sú v spoločnosti E-MAX spracúvané tak manuálne, ako aj automatizovane. K automatizovanému spracúvaniu osobných údajov dochádza na účely plnenia zmluvného vzťahu s Vami, najmä na zabezpečenie vnútorných procesov v rámci spoločnosti E-MAX, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie poskytnutia objedanej služby. K automatizovanému spracúvaniu osobných údajov ďalej dochádza v prípadoch, keď bol z Vašej strany udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely zasielania personalizovaných marketingových oznámení; v týchto prípadoch môže dochádzať aj k profilovaniu.

Spoločnosť E-MAX je oprávnená získavať, uchovávať a využívať určité informácie prostredníctvom automatizovaných prostriedkov, napr. štatistické informácie kedykoľvek navštívite Internetové stránky.

Prevádzkové údaje

Podľa zákona o elektronických komunikáciách sú to údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a údaje vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Môže ísť o konfiguračné údaje, údaje o začiatku a konci spojenia, IP adresa a pod. pričom sa jedná o údaje potrebné k prenosu správy alebo na účel fakturácie.

E-MAX môže spracúvať lokalizačné údaje (údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejnej služby) iné ako prevádzkové údaje len vtedy, ak sa anonymizujú alebo ak s tým Účastník alebo užívateľ verejnej siete alebo verejnej služby súhlasí v rozsahu a trvaní nevyhnutnom na poskytnutie služby s pridanou

hodnotou. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas daný na spracúvanie takých lokalizačných údajov.

E-MAX je ďalej v zmysle zákona o elektronických komunikáciách oprávnený bez súhlasu spracúvať nevyhnutné osobné údaje týkajúce sa svojich dlžníkov, alebo osôb, o ktorých E-MAX alebo iný podnik poskytujúci verejné siete alebo služby zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby a to za účelom posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu zákona o elektronických komunikáciách a účinnejšej ochrany pred takýmito osobami.

E-MAX je oprávnený bez súhlasu získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačného strediska integrovaného záchranného systému a operačného strediska tiesňového volania a stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a inými právnymi predpismi.

Pre účely plnenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb a na zabezpečenie riadneho poskytovania služieb E-MAX spracúva aj iné osobné údaje.

Jedná sa najmä o :

- 1/ kontaktné údaje účastníka (telefónne číslo a email, ID účastníka, sídelnú adresu, fakturačnú adresu- ak je iná ako sídelná, adresu miesta zriadenia služby),
- 2/ číslo účtu v prípade úhrady cez inkaso,
- 3/ identifikačné údaje vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je miestom zriadenia služby (ak sa jedná o osobu rozdielnu od Účastníka) ak tieto údaje E-MAX požaduje.

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V spoločnosti E-MAX sú Vaše osobné údaje sprístupnené iba oprávneným zamestnancom alebo jednotlivým sprostredkovateľom a prevádzkovateľom osobných údajov E-MAX, a to len v miere nevyhnutnej na naplnenie jednotlivých účelov spracúvania, prípadne na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ide o účtovnícke spoločnosti, advokátske kancelárie, marketingové a reklamné agentúry, audítorské spoločnosti.

Za určitých podmienok sme potom oprávnení niektoré Vaše osobné údaje poskytnúť na základe platných právnych predpisov, napríklad orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom verejnej moci.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame a uchovávame po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z príslušného zmluvného vzťahu a ďalej po dobu, po ktorú je spoločnosť E-MAX povinná ako prevádzkovateľ osobných údajov osobné údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo po dobu, na ktorú ste nám so spracúvaním udelili súhlas. V ostatných prípadoch vyplýva doba spracúvania z účelu spracúvania alebo je stanovená.

Osobné údaje spracúvame podľa účelu ich spracúvania po nasledujúcu dobu:

Účel spracúvania	Doba uchovávania
Plnenie zmluvného vzťahu	Po dobu trvania zmluvného vzťahu a po dobu 4 rokov od zániku zmluvného vzťahu
Správa používateľských účtov dotknutej osoby	Počas trvania príslušného používateľského účtu
Zasielanie komerčných oznámení a ponuka produktov a služieb	Po dobu trvania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, do odvolania súhlasu so spracúvaním, prípadne v súlade s platnou legislatívou*
Účtovné a daňové účely	Po dobu 10 rokov od nasledujúceho kalendárneho roka po poskytnutí plnenia
Plnenie ostatných zákonných povinností	Maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu

* Spoločnosť E-MAX je oprávnená spracúvať Vašu e-mailovú adresu v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, za účelom šírenia komerčných oznámení týkajúcich sa vlastných produktov či služieb (napríklad formou informačného bulletinu alebo newslettera) v prípade, že ste takéto zasielanie neodmietli.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Ako dotknutá osoba máte nižšie uvedené práva, ktoré pre Vás vyplývajú z právnych predpisov, a ktoré si môžete kedykoľvek uplatniť. Ide o právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali, alebo ak sa zistí, že boli spracúvané nezákonne, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) na prenosnosť údajov a (vi) právo podať námietku, po ktorej spracúvanie Vašich osobných údajov bude ukončené, pokiaľ sa nepreukáže, že existujú nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami a právami dotknutej osoby, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov. Zároveň máte možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (www.uoou.sk), na ktorom si môžete uplatniť prípadnú sťažnosť.

- **Právo na prístup k osobným údajom:** ak chcete vedieť, či o Vás spoločnosť E-MAX osobné údaje spracúva, máte právo získať informácie o tom, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú, a ak áno, máte tiež právo k Vaším osobným údajom získať prístup.
- **Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov:** v prípade, že sa domnievate, že o Vás spoločnosť E-MAX spracúva nesprávne alebo neúplne osobné údaje, máte právo požadovať ich opravu alebo doplnenie. Spoločnosť E-MAX opravu alebo doplnenie vykoná bez zbytočného odkladu, s ohľadom na technické možnosti.

- **Právo na výmaz:** v prípade, že požiadate o výmaz, spoločnosť E-MAX vymaže Vaše osobné údaje ak (i) už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, (ii) spracúvanie je nezákonne, (iii) namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo (iv) to spoločnosti E-MAX ukladá zákonná povinnosť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:** prípade, že nemáte záujem o výmaz, ale iba o dočasné obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, môžete od spoločnosti E-MAX požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov.
- **Právo na prenosnosť údajov:** v prípade, že chcete, aby spoločnosť E-MAX Vaše osobné údaje, ktoré spracúva na základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy, preniesla tretiemu subjektu, môžete využiť svoje právo na prenosnosť údajov. V prípade, že by výkon tohto práva nepriaznivé dôsledky na práva tretích osôb, spoločnosť E-MAX Vašej žiadosti nebude môcť vyhovieť.
- **Právo namietat':** máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú na účely ochrany oprávnených záujmov spoločnosti E-MAX. V prípade, že spoločnosť E-MAX nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracúvanie, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami alebo právami, spracúvanie na základe Vašej námietky ukončí bez zbytočného odkladu. Ak je hlavná podstata Vašej námietky namierená proti zasielaniu komerčných oznámení, použite prosím odkaz v závere posledného komerčného oznámenia (newslettera), ktorý ste od nás dostali, na odhlásenie odberu komerčných oznámení a spracúvanie osobných údajov na tento účel.

V prípade opakovaných či zjavne neopodstatnených žiadostí o uplatnenie uvedených práv budeme oprávnení za realizáciu daného práva účtovať primeraný poplatok, prípadne jeho realizáciu odmietneme. O takomto postupe Vás budeme informovať.

Pri uplatňovaní Vašich práv sa obracajte listom na adresu sídla spoločnosti E-MAX: Cukrovarská 2, 075 01 Trebišov alebo e-mailom na ouu@emax.sk. Spoločnosť E-MAX si zároveň vyhradzuje právo primeraným spôsobom overiť identitu dotknutej osoby uplatňujúcej si vyššie uvedené práva.

Spoločnosť E-MAX je oprávnená tieto Zásady ochrany osobných údajov kedykoľvek jednostranne meniť alebo dopĺňať. Ich prípadné zmeny budú spoločnosťou E-MAX oznámené v dostatočnom predstihu a vhodným spôsobom.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú účinné od 25. 5. 2018.