

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti E-MAX INTERNET & IT, S.R.O.

Platnosť od 17.01.2023

Obsah

ČASŤ A – INTERNETOVÉ SLUŽBY PRE FYZICKÉ OSOBY	2
1. ZRIADENIE SLUŽBY INTERNET	2
2. POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET	2
3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET	3
4. MAXXI BALÍKY - OPTICKÝ INTERNET + TELEVÍZIA	3
5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY SLUŽBY INTERNET	3
6. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY	3
7. POKUTY	4
8. SERVISNÝ ZÁSAH	4
9. INŠTALAČNÉ PRÁCE	5
10. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ	5
ČASŤ B – INTERNETOVÉ SLUŽBY PRE FYZICKÉ OSOBY – PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY	5
1. ZRIADENIE SLUŽBY INTERNET	5
2. POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET	5
3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET	6
4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY SLUŽBY INTERNET	6
5. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY	6
6. POKUTY	6
7. SERVISNÝ ZÁSAH	7
8. INŠTALAČNÉ PRÁCE	7
9. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ	7
ČASŤ C – TELEVÍZNE SLUŽBY	8
1. ZRIADENIE TELEVÍZIE E-MAX TV2GO	8
2. ZÁKLADNÝ BALÍK E-MAX TV2GO	8
3. ROZŠÍRENÉ BALÍKY	8
4. ZOSTAVTE SI VLASTNÝ BALÍK	8
5. PRÉMIOVÉ BALÍKY	9
6. KOMPLET BALÍK	9
7. MAXXI BALÍKY - OPTICKÝ INTERNET + TELEVÍZIA	9
8. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ	9
9. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY	10
10. POKUTY	10
11. SERVISNÝ ZÁSAH	10
12. INŠTALAČNÉ PRÁCE	11

Časť A – Internetové služby pre fyzické osoby

1. Zriadenie služby Internet

Cena za zriadenie služby/pripojenia	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Bez viazanosti	150 €	jednorazovo
Pri viazanosti 24 mesiacov	Podľa aktuálne prebiehajúcej kampane/akcie	jednorazovo

Inštalácia zahŕňa umiestnenie prípojného bodu / služby do siete E-MAX do vzdialenosti max.10 m v priestoroch Účastníka.

2. Poskytovanie služby Internet

Program služby	Technológia	Rýchlosť Download (D) Upload (U)	Objem dát
Optický Internet S	Optická GPON	D: do 50 Mbit/s U: do 5 Mbit/s	Neobmedzený
Optický Internet M	Optická GPON	D: do 300 Mbit/s U: do 30 Mbit/s	Neobmedzený
Optický Internet L	Optická GPON Optická GPON (vybrané obce)	D: do 1 Gbit/s U: do 100 Mbit/s D: do 600 Mbit/s U: 60 Mbit/s	Neobmedzený
LTE Internet S	LTE 3,7GHz	D: do 15 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	Neobmedzený
LTE Internet M	LTE 3,7GHz	D: do 30 Mbit/s U: 3 Mbit/s	Neobmedzený
LTE Internet L	LTE 3,7 GHz	D: do 50 Mbit/s U: do 3 Mbit/s	Neobmedzený
e-max basic	FTTB	D: do 50 Mbit/s U: do 5 Mbit/s	Neobmedzený
e-max standard	FTTB	D: do 100 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	Neobmedzený
Wifi Basic	5 GHz, 802.11a	D: do 4 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	Neobmedzený
Wifi Standard	5 GHz, 802.11a	D: do 8 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	Neobmedzený

Maximálna rýchlosť služby Internet L 1Gbit/s nie je zároveň proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downloadu služby Internet L 1Gbit/s, t. j. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downloadu do 950 Mbit/s.

3. Cena za poskytovanie služby Internet

Cena za poskytovanie programov služby Internet	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Optický Internet S	10,29 €	Mesačne
Optický Internet M	15,60 €	Mesačne
Optický Internet L	17,60 € až 20€	Mesačne
LTE Internet S	10,50 €	Mesačne
LTE Internet M	15,60 €	Mesačne
LTE Internet L	22,00 €	Mesačne
e-max basic	10,29 €	Mesačne
e-max standard	15,60 €	Mesačne
Wifi Basic	10,29 €	Mesačne
Wifi Standard	15,60 €	Mesačne

4. MAXXI balíky - Optický internet + Televízia

MAXXI M: Optický Internet M (do 300 Mbit/s)+ Pre začiatok	24,59 €	Mesačne
MAXXI L: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Pre začiatok	26,59 €	Mesačne
Vybrané obce: Optický Internet L (do 600 Mbit/s) + Pre začiatok	28,99 € 24,59 €	Mesačne Mesačne
E-max standard (do 100 Mbit/s) + Pre začiatok		
MAXXI XL: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Komplet	53,30 €	Mesačne
Vybrané obce: Optický Internet L (do 600 Mbit/s) + Komplet	55,70 € 51,30 €	Mesačne Mesačne
E-max standard (do 100 Mbit/s) + Komplet		

5. Doplnkové služby služby Internet

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prenájom statickej verejnej IPv4 adresy	3,98 €	mesačne

6. Administratívne poplatky

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za dočasné pozastavenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)*	10 €	Jednorazovo
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,66 €	Jednorazovo
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,66 €	Jednorazovo

Znovu pripojenie po omeškaní platby a po pozastavení služieb	16,60 €	Jednorazovo
Administratívny poplatok za úhradu faktúr v hotovosti na pobočke EMAX**	2,50 €	Jednorazovo
Poplatok za zmenu služby	bezplatne	

*Dočasné pozastavenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov počas 1roka. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné pozastavenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemá zmluvnú viazanosť.

** Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr/výziev na zaplatenie zaradených v internom systéme EMAX, pod rovnakým číslom účastníka/zákazníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

7. Pokuty

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie, zničenie alebo nevrátenie koncového zariadenia E-MAX ONT/HAG alebo anténa	100 €	Jednorazovo
Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, zásah do zariadení v majetku Podniku)	100 €	Jednorazovo
Pokuta za predčasné ukončenie zmluvy počas zmluvnej viazanosti	150 €	Jednorazovo

8. Servisný zásah

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena neoprávneného servisného zásahu ¹	20 €	Jednorazovo
Oprava účastníckej prípojky ²	99 €	Jednorazovo

¹V prípade, že:

- na zariadení Podniku vznikla Porucha a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy.
- porucha vznikla v Sieti a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Podnik vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Účastníka.

²Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

9. Inštalčné práce

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za inštaláciu služby za každých začatý meter prevyšujúcich vzdialenosť 2 metre	1€/m	Jednorazovo
Poplatok za premiestnenie služby za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 10 metrov	12€	Jednorazovo
Samoinštalácia – ethernetový kábel	0,5€/m	Jednorazovo

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

10. Ceny koncových zariadení

WiFi Router	Cena s DPH	Splatnosť ceny
HUAWEI WiFi AX 2	38 €	Jednorazovo

Časť B – Internetové služby pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

1. Zriadenie služby Internet

Cena za zriadenie služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Bez viazanosti	150 €	jednorazovo
Pri viazanosti 24 mesiacov	Podľa aktuálne prebiehajúcej akcie	jednorazovo

Inštalácia zahŕňa umiestnenie prípojného bodu / služby do siete E-MAX do vzdialenosti max.10 m v priestoroch Účastníka.

2. Poskytovanie služby Internet

Program služby	Technológia	Rýchlosť Download (D) Upload (U)	Objem dát
Firma S	Optická GPON	D: do 300 Mbit/s U: do 60 Mbit/s	Neobmedzený
Firma M	Optická GPON	D: do 600 Mbit/s U: do 120 Mbit/s	Neobmedzený
Firma L	Optická GPON	D: do 1000 Mbit/s U: do 200 Mbit/s	Neobmedzený
eKasa Internet	Podľa dostupnej technológie	D: do 3 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	Neobmedzený
LTE Internet M	LTE 3,7GHz	D: do 30 Mbit/s U: 3 Mbit/s	Neobmedzený
e-max standard	FTTB	D: do 100 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	Neobmedzený
Wifi Standard	5 GHz, 802.11a	D: do 8 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	Neobmedzený

Maximálna rýchlosť služby Internet L 1Gbit/s nie je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downloadu služby Internet L 1Gbit/s, t. J. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downloadu do 950 Mbit/s.

3. Cena za poskytovanie služby Internet

Cena za poskytovanie programov služby Internet	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Firma S ***	18,72 €	Mesačne
Firma M ***	24,00€	Mesačne
Firma L ***	28,00€	Mesačne
eKasa Internet	12,35 €	Mesačne
LTE Internet M	18,72 €	Mesačne
e-max standard	18,72 €	Mesačne
Wifi Standard	18,72 €	Mesačne

4. Doplnkové služby služby Internet

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prenájom statickej verejnej IPv4 adresy	4,78 €	mesačne

5. Administratívne poplatky

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za dočasné pozastavenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)*	10 €	Jednorazovo
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,66 €	Jednorazovo
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,66 €	Jednorazovo
Znovu pripojenie po omeškaní platby	16,60 €	Jednorazovo
Administratívny poplatok za úhradu faktúr v hotovosti na pobočke EMAX**	2,50 €	Jednorazovo
Poplatok za zmenu služby	bezplatne	

*Dočasné pozastavenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov počas 1 roka. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné pozastavenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemá zmluvnú viazanosť.

** Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr/výziev na zaplatenie zaradených v internom systéme EMAX, pod rovnakým číslom účastníka/zákazníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

***Odstránenie poruchy do 24 hodín od nahlásenia poruchy.

6. Pokuty

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie, zničenie alebo nevrátenie koncového zariadenia E-MAX typu ONT/HAG alebo anténa	100 €	Jednorazovo
Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia)	100 €	Jednorazovo

s iným účastníkom, zásah do zariadení v majetku Podniku)		
Pokuta za predčasné ukončenie zmluvy počas zmluvnej viazanosti	150 €	Jednorazovo

7. Servisný zásah

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena neoprávneného servisného zásahu ¹	20 €	Jednorazovo
Oprava účastníckej prípojky ²	99 €	Jednorazovo

¹V prípade, že:

- na zariadení Podniku vznikla Porucha a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy.
- porucha vznikla v Sieti a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Podnik vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Účastníka.

²Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

8. Inštalačné práce

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za inštaláciu služby za každých začatý meter prevyšujúcich vzdialenosť 2 metre	1€/m	Jednorazovo
Poplatok za premiestnenie služby za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 10 metrov	12€	Jednorazovo
Samoinštalácia – ethernetový kábel	0,5€/m	Jednorazovo

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

9. Ceny koncových zariadení

WiFi Router	Cena s DPH	Splatnosť ceny
HUAWEI WiFi AX 2	38 €	Jednorazovo

Časť C – Televízne služby

1. Zriadenie televízie E-MAX tv2go

Zriadenie služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zriadenie televízie	1 €	Jednorazovo

2. Základný balík E-MAX tv2go

Balíky	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pre začiatok	8,99 €	Mesačne

- Viac ako 60 staníc
- Slovenské a české TV stanice v základe
- Zaradenie jednotlivých kanálov do balíkov je dostupný na <https://e-max.sk/sluzby/digitalna-televizia/>

Funkcie v Základnom balíku „Pre začiatok“:

- Archív všetkých TV staníc až na 7 dní (okrem TV Zemplín)
- Zastavenie a pretočenie obrazu (pauza až na 3 hodiny)
- Nahrávanie vysielania až 100 hodín na 30 dní
- Možnosť sledovať TV až na 5 zariadeniach
- Možnosť prepínanie medzi zvukovými stopami (ak sú dostupné)
- Podpora pre AppleTV, AndroidTV, mobil, tablet, PC (Firefox/Chrome...), Samsung (Tizen), LG (webOS), Google TV.

3. Rozšírené balíky

Balíky	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Šport a zábava	3,99 €	Mesačne
Rodina	3,99 €	
Voľný čas	3,99 €	
Maďarský platený balíček	3,99 €	
Kombinovaný balík (Šport + Rodina + Voľný čas)	9,99 €	
Detský	1,49 €	

4. Zostavte si vlastný balík

Balíky	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Mojich 5	4,39 €	Mesačne
Mojich 10	8,19 €	
Mojich 15	11,19 €	

5. Prémiové balíky

Balíky	Cena s DPH	Splatnosť ceny
HBO	7,50 €	Mesačne
CINEMAX	2,00 €	
HBO GO ¹	2,00 €	

¹HBO GO balík je možné aktivovať iba v kombinácii s balíkom HBO alebo KOMPLET.

6. Komplet balík

Balíky	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Komplet (Všetky dostupné kanály)	35,70 €	Mesačne

7. MAXXI balíky - Optický internet + Televízia

MAXXI M: Optický Internet M (do 300 Mbit/s)+ Pre začiatok	24,59 €	Mesačne
MAXXI L: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Pre začiatok	26,59 €	Mesačne
Vybrané obce: Optický Internet L (do 600 Mbit/s) + Pre začiatok	28,99 €	Mesačne
	24,59 €	Mesačne
E-max standard (do 100 Mbit/s) + Pre začiatok		
MAXXI XL: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Komplet	53,30 €	Mesačne
Vybrané obce: Optický Internet L (do 600 Mbit/s) + Komplet	55,70 €	Mesačne
E-max standard (do 100 Mbit/s) + Komplet	51,30 €	Mesačne

8. Ceny koncových zariadení

STB	Cena s DPH	Splatnosť ceny
STB Arris 4302 (IR) – Predaj	95 €	Jednorazovo
STB Arris 4302 (IR) – Prenájom s viazanosťou 24 mesiacov	1,90 €	Mesačne
Aktivačný poplatok STB Arris pri prenájme	20 €	Jednorazovo

Pokuta za predčasné ukončenie prenájmu STB počas zmluvnej viazanosti vo výške: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

Výška kúpnej ceny STB po ukončení zmluvnej viazanosti: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

V prípade, že výsledná cena je záporná je kúpna cena 1€ s DPH.

9. Administratívne poplatky

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za dočasné prerušenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)*	10 €	Jednorazovo
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,66 €	Jednorazovo
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,66 €	Jednorazovo
Znovu pripojenie po omeškaní platby	16,60 €	Jednorazovo
Administratívny poplatok za úhradu faktúr v hotovosti na pobočke EMAX**	2,50 €	Jednorazovo
Poplatok za zmenu služby	bezplatne	

*Dočasné pozastavenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov počas 1 roka. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné pozastavenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemal zmluvnú viazanosť.

** Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr/výziev na zaplatenie zaradených v internom systéme EMAX, pod rovnakým číslom účastníka/zákazníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

10. Pokuty

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie, zničenie alebo nevrátenie koncového zariadenia E-MAX STB	100 €	Jednorazovo
Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, poskytnutie aktivovaného STB inému účastníkovi)	100 €	Jednorazovo
Pokuta za predčasné ukončenie zmluvy počas zmluvnej viazanosti	150 €	Jednorazovo

Pokuta za predčasné ukončenie prenájmu STB počas zmluvnej viazanosti vo výške: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

Výška kúpnej ceny STB po ukončení zmluvnej viazanosti: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

V prípade, že výsledná cena je záporná je kúpna cena 1€ s DPH.

11. Servisný zásah

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu ¹	20 €	Jednorazovo
Oprava účastníckej prípojky ²	99 €	Jednorazovo

¹V prípade, že:

- na zariadení Podniku vznikla Porucha a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I)

Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy.

- porucha vznikla v Sieti a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Podnik vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Účastníka.

²Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

12. Inštalačné práce

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Samoinštalácia IPTV – ethernetový kábel	0,50 €/m	Jednorazovo
Balík MAXXI - IPTV– nad 10m kábla UTP Cat5e	1€ /m	Jednorazovo
Poplatok za inštaláciu samotnej IPTV – patchcord UTP Cat5E	1€ /m	Jednorazovo
Prepravné náklady	0,5€/km (tam a späť)	Jednorazovo

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

Ceny sú uvádzané v € s DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi.

Spoločnosť E-MAX INTERNET & IT s.r.o. si vyhradzuje právo vykonať zmenu tohto Cenníka z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou E-MAX INTERNET & IT s.r.o., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou E-MAX INTERNET & IT s.r.o., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou E-MAX INTERNET & IT s.r.o., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti E-MAX INTERNET & IT s.r.o., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena. Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: www.e-max.sk.