

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti E-MAX INTERNET & IT, S.R.O.

Platnosť od 01.01.2025

Obsah

| | |
|---|----------|
| ČASŤ A – INTERNETOVÉ SLUŽBY PRE FYZICKÉ OSOBY | 2 |
| 1. ZRIADENIE SLUŽBY INTERNET | 2 |
| 2. POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET | 2 |
| 3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET | 2 |
| 4. MAXXI BALÍKY - OPTICKÝ INTERNET + TELEVÍZIA | 2 |
| 5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY SLUŽBY INTERNET | 3 |
| 6. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY | 3 |
| 7. POKUTY | 3 |
| 8. SERVISNÝ ZÁSAH | 3 |
| 9. INŠTALAČNÉ PRÁCE | 4 |
| 10. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ | 4 |
| ČASŤ B – INTERNETOVÉ SLUŽBY PRE FYZICKÉ OSOBY – PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY | 5 |
| 1. ZRIADENIE SLUŽBY INTERNET | 5 |
| 2. POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET | 5 |
| 3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET | 5 |
| 4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY SLUŽBY INTERNET | 5 |
| 5. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY | 6 |
| 6. POKUTY | 6 |
| 7. SERVISNÝ ZÁSAH | 6 |
| 8. INŠTALAČNÉ PRÁCE | 7 |
| 9. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ | 7 |
| ČASŤ C – TELEVÍZNE SLUŽBY | 8 |
| 1. ZRIADENIE TELEVÍZIE E-MAX tv2go | 8 |
| 2. ZÁKLADNÝ BALÍK E-MAX tv2go | 8 |
| 3. ROZŠÍRENÉ BALÍKY | 8 |
| 4. ZOSTAVTE SI VLASTNÝ BALÍK | 8 |
| 5. PRÉMIOVÉ BALÍKY | 8 |
| 6. KOMPLET BALÍK | 9 |
| 7. MAXXI BALÍKY - OPTICKÝ INTERNET + TELEVÍZIA | 9 |
| 8. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ | 9 |
| 9. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY | 9 |
| 10. POKUTY | 10 |
| 11. SERVISNÝ ZÁSAH | 10 |
| 12. INŠTALAČNÉ PRÁCE | 11 |

Časť A – Internetové služby pre fyzické osoby

1. Zriadenie služby Internet

| Cena za zriadenie služby/pripojenia | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|-------------------------------------|--|----------------|
| Bez viazanosti | 153,75 € | jednorazovo |
| Pri viazanosti 24 mesiacov | Podľa aktuálne prebiehajúcej kampane/akcie | jednorazovo |

Inštalácia zahŕňa umiestnenie prípojného bodu / služby do siete E-MAX do vzdialenosti max.10 m v priestoroch Účastníka.

2. Poskytovanie služby Internet

| Program služby | Technológia | Rýchlosť Download (D) Upload (U) | Objem dát |
|--------------------|----------------|-------------------------------------|-------------|
| Optický Internet M | Optická GPON | D: do 550 Mbit/s U: do 80 Mbit/s | Neobmedzený |
| Optický Internet L | Optická GPON | D: do 1 Gbit/s U: do 300 Mbit/s | Neobmedzený |
| Wifi Basic | 5 GHz, 802.11a | D: do 4 Mbit/s U: do 1 Mbit/s | Neobmedzený |
| Wifi Standard | 5 GHz, 802.11a | D: do 8 Mbit/s U: do 2 Mbit/s | Neobmedzený |

Maximálna rýchlosť služby Internet L 1Gbit/s nie je zároveň proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downloadu služby Internet L 1Gbit/s, t. j. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downloadu do 950 Mbit/s.

3. Cena za poskytovanie služby Internet

| Cena za poskytovanie programov služby Internet | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------------|----------------|
| Optický Internet M | 15,99 € | Mesačne |
| Optický Internet L | 18,10 € až 20,5€ | Mesačne |
| Wifi Basic | 10,55 € | Mesačne |
| Wifi Standard | 15,99 € | Mesačne |

4. MAXXI balíky - Optický internet + Televízia

| | | |
|---|---------|---------|
| MAXXI M: Optický Internet M (do 550/80 Mbit/s)+ Pre začiatok | 25,20 € | Mesačne |
| MAXXI L: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Pre začiatok | 27,31 € | Mesačne |
| Vybrané obce: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Pre začiatok | 29,71 € | Mesačne |

| | | |
|---|---------|---------|
| MAXXI XL: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Komplet | 54,69 € | Mesačne |
| Vybrané obce: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Komplet | 57,09 € | Mesačne |

5. Doplnkové služby služby Internet

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|---|------------|----------------|
| Prenájom statickej verejnej IPv4 adresy | 4,90 € | mesačne |

6. Administratívne poplatky

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Poplatok za dočasné pozastavenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)* | 10,25 € | Jednorazovo |
| Vyhotovenie a zaslanie upomienky | 2,66 € | Jednorazovo |
| Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov | 2,73 € | Jednorazovo |
| Znovu pripojenie po omeškaní platby a po pozastavení služieb | 17,01 € | Jednorazovo |
| Administratívny poplatok za úhradu faktúr v hotovosti na pobočke EMAX** | 2,56 € | Jednorazovo |
| Poplatok za zmenu služby | bezplatne | |

*Dočasné pozastavenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov počas 1roka. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné pozastavenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemá zmluvnú viazanosť.

** Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr/výziev na zaplatenie zaradených v internom systéme EMAX, pod rovnakým číslom účastníka/zákazníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

7. Pokuty

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Pokuta za stratu, poškodenie, zničenie alebo nevrátenie koncového zariadenia E-MAX ONT/HAG alebo anténa | 100 € | Jednorazovo |
| Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, zásah do zariadení v majetku Podniku) | 100 € | Jednorazovo |
| Pokuta za predčasné ukončenie zmluvy počas zmluvnej viazanosti | 150 € | Jednorazovo |

8. Servisný zásah

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|---|------------|----------------|
| Cena neoprávneného servisného zásahu ¹ | 20,49 € | Jednorazovo |
| Oprava účastníckej prípojky ² | 101,48 € | Jednorazovo |

¹V prípade, že:

- na zariadení Podniku vznikla Porucha a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy.
- porucha vznikla v Sieti a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Podnik vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Účastníka.

²Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

9. Inštalačné práce

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Poplatok za inštaláciu služby za každých začatý meter prevyšujúcich vzdialenosť 2 metre | 1,02€/m | Jednorazovo |
| Poplatok za premiestnenie služby za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 10 metrov | 12,3€ | Jednorazovo |
| Samoinštalácia – ethernetový kábel | 0,51€/m | Jednorazovo |

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

10. Ceny koncových zariadení

| WiFi Router | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|---------------|------------|----------------|
| TP LINK EX220 | 76,88 € | Jednorazovo |

Časť B – Internetové služby pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

1. Zriadenie služby Internet

| Cena za zriadenie služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|----------------------------|------------------------------------|----------------|
| Bez viazanosti | 153,75 € | jednorazovo |
| Pri viazanosti 24 mesiacov | Podľa aktuálne prebiehajúcej akcie | jednorazovo |

Inštalácia zahŕňa umiestnenie prípojného bodu / služby do siete E-MAX do vzdialenosti max.10 m v priestoroch Účastníka.

2. Poskytovanie služby Internet

| Program služby | Technológia | Rýchlosť Download (D) Upload (U) | Objem dát |
|----------------|-----------------------------|--|-------------|
| Firma S | Optická GPON | D: do 300 Mbit/s U: do 60 Mbit/s | Neobmedzený |
| Firma M | Optická GPON | D: do 600 Mbit/s U: do 120 Mbit/s | Neobmedzený |
| Firma L | Optická GPON | D: do 1000 Mbit/s U: do 300 Mbit/s | Neobmedzený |
| eKasa Internet | Podľa dostupnej technológie | D: do 3 Mbit/s U: do 1 Mbit/s | Neobmedzený |
| Wifi Standard | 5 GHz, 802.11a | D: do 8 Mbit/s U: do 2 Mbit/s | Neobmedzený |

Maximálna rýchlosť služby Internet L 1Gbit/s nie je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downloadu služby Internet L 1Gbit/s, t. J. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downloadu do 950 Mbit/s.

3. Cena za poskytovanie služby Internet

| Cena za poskytovanie programov služby Internet | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Firma S *** | 19,19 € | Mesačne |
| Firma M *** | 24,60€ | Mesačne |
| Firma L *** | 28,70€ | Mesačne |
| eKasa Internet | 12,66 € | Mesačne |
| Wifi Standard | 19,19 € | Mesačne |

4. Doplnkové služby služby Internet

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|---|------------|----------------|
| Prenájom statickej verejnej IPv4 adresy | 4,90 € | mesačne |

5. Administratívne poplatky

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Poplatok za dočasné pozastavenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)* | 10,25 € | Jednorazovo |
| Vyhotovenie a zaslanie upomienky | 2,66 € | Jednorazovo |
| Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov | 2,73 € | Jednorazovo |
| Znovu pripojenie po omeškaní platby | 17,01 € | Jednorazovo |
| Administratívny poplatok za úhradu faktúr v hotovosti na pobočke EMAX** | 2,56 € | Jednorazovo |
| Poplatok za zmenu služby | bezplatne | |

*Dočasné pozastavenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov počas 1 roka. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné pozastavenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemá zmluvnú viazanosť.

** Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr/výziev na zaplatenie zaradených v internom systéme EMAX, pod rovnakým číslom účastníka/zákazníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

***Odstránenie poruchy do 24 hodín od nahlásenia poruchy.

6. Pokuty

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Pokuta za stratu, poškodenie, zničenie alebo nevrátenie koncového zariadenia E-MAX typu ONT/HAG alebo anténa | 100 € | Jednorazovo |
| Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, zásah do zariadení v majetku Podniku) | 100 € | Jednorazovo |
| Pokuta za predčasné ukončenie zmluvy počas zmluvnej viazanosti | 150 € | Jednorazovo |

7. Servisný zásah

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|---|------------|----------------|
| Cena neoprávneného servisného zásahu ¹ | 20,5 € | Jednorazovo |
| Oprava účastníckej prípojky ² | 101,48 € | Jednorazovo |

¹V prípade, že:

- na zariadení Podniku vznikla Porucha a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy.
- porucha vznikla v Sieti a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Podnik vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Účastníka.

²Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

8. Inštalčné práce

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Poplatok za inštaláciu služby za každých začatý meter prevyšujúcich vzdialenosť 2 metre | 1,02€/m | Jednorazovo |
| Poplatok za premiestnenie služby za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 10 metrov | 12,3€ | Jednorazovo |
| Samoinštalácia – ethernetový kábel | 0,51€/m | Jednorazovo |

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

9. Ceny koncových zariadení

| WiFi Router | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|---------------|------------|----------------|
| TP LINK EX220 | 76,88 € | Jednorazovo |

Časť C – Televízne služby

1. Zriadenie televízie E-MAX tv2go

| Zriadenie služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|---------------------|------------|----------------|
| Zriadenie televízie | 1,02 € | Jednorazovo |

2. Základný balík E-MAX tv2go

| Balíky | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--------------|------------|----------------|
| Pre začiatok | 9,21 € | Mesačne |

- Viac ako 60 staníc
- Slovenské a české TV stanice v základe
- Zaradenie jednotlivých kanálov do balíkov je dostupný na <https://e-max.sk/sluzby/digitalna-televizia/>

Funkcie v Základnom balíku „Pre začiatok“:

- Archív všetkých TV staníc až na 7 dní (okrem TV Zemplín)
- Zastavenie a pretočenie obrazu (pauza až na 3 hodiny)
- Nahrávanie vysielania až 100 hodín na 30 dní
- Možnosť sledovať TV až na 5 zariadeniach
- Možnosť prepínania medzi zvukovými stopami (ak sú dostupné)
- Podpora pre AppleTV, AndroidTV, mobil, tablet, PC (Firefox/Chrome...), Samsung (Tizen), LG (webOS), Google TV.

3. Rozšírené balíky

| Balíky | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Šport a zábava | 4,09 € | Mesačne |
| Rodina | 4,09 € | |
| Voľný čas | 4,09 € | |
| Maďarský platený balíček | 4,09 € | |
| Kombinovaný balík (Šport + Rodina + Voľný čas) | 10,24 € | |

4. Zostavte si vlastný balík

| Balíky | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|------------|----------------|
| Mojich 5 | 4,50 € | Mesačne |
| Mojich 10 | 8,40 € | |
| Mojich 15 | 11,48 € | |

5. Prémiové balíky

| Balíky | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|------------------|------------|----------------|
| HBO | 7,69 € | Mesačne |
| CINEMAX | 2,05 € | |
| MAX ¹ | 2,05 € | |

¹MAX balík je možné aktivovať iba v kombinácii s balíkom HBO alebo KOMPLET.

6. Komplet balík

| Balíky | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|---|------------|----------------|
| Komplet (Všetky dostupné kanály) ¹ | 36,59 € | Mesačne |

¹Neobsahuje Maďarský platený balík a HBO MAX.

7. MAXXI balíky - Optický internet + Televízia

| | | |
|---|---------|---------|
| MAXXI M: Optický Internet M (do 550 Mbit/s)+ Pre začiatok | 25,20 € | Mesačne |
| MAXXI L: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Pre začiatok | 27,31 € | Mesačne |
| Vybrané obce: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Pre začiatok | 29,71 € | Mesačne |
| MAXXI XL: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Komplet | 54,69 € | Mesačne |
| Vybrané obce: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Komplet | 57,09 € | Mesačne |

8. Ceny koncových zariadení

| STB | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| STB Arris 4302 (IR) - Predaj | 97,37 € | Jednorazovo |
| STB Arris 4302 (IR) - Prenájom s viazanosťou 24 mesiacov | 1,94 € | Mesačne |
| Aktivačný poplatok STB Arris pri prenájme | 20,50 € | Jednorazovo |

Pokuta za predčasné ukončenie prenájmu STB počas zmluvnej viazanosti vo výške: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

Výška kúpnej ceny STB po ukončení zmluvnej viazanosti: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

V prípade, že výsledná cena je záporná tak kúpna cena je 1€ s DPH.

9. Administratívne poplatky

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Poplatok za dočasné prerušenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)* | 10,25 € | Jednorazovo |
| Vyhotovenie a zaslanie upomienky | 2,66 € | Jednorazovo |
| Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov | 2,73 € | Jednorazovo |
| Znovu pripojenie po omeškaní platby | 17,01 € | Jednorazovo |
| Administratívny poplatok za úhradu faktúr v hotovosti na pobočke EMAX** | 2,56 € | Jednorazovo |
| Poplatok za zmenu služby | bezplatne | |

*Dočasné pozastavenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov počas 1 roka. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné pozastavenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemal zmluvnú viazanosť.

** Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr/výziev na zaplatenie zaradených v internom systéme EMAX, pod rovnakým číslom účastníka/zákazníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

10. Pokuty

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Pokuta za stratu, poškodenie, zničenie alebo nevrátenie koncového zariadenia E-MAX STB | 100 € | Jednorazovo |
| Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, poskytnutie aktivovaného STB inému účastníkovi) | 100 € | Jednorazovo |
| Pokuta za predčasné ukončenie zmluvy počas zmluvnej viazanosti | 150 € | Jednorazovo |

Pokuta za predčasné ukončenie prenájmu STB počas zmluvnej viazanosti vo výške: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

Výška kúpnej ceny STB po ukončení zmluvnej viazanosti: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

V prípade, že výsledná cena je záporná je kúpna cena 1€ s DPH.

11. Servisný zásah

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|------------|----------------|
| Cena servisného zásahu ¹ | 20,5 € | Jednorazovo |
| Oprava účastníckej prípojky ² | 101,48 € | Jednorazovo |

¹V prípade, že:

- na zariadení Podniku vznikla Porucha a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy.
- porucha vznikla v Sieti a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Podnik vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Účastníka.

²Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

12. Inštalčné práce

| Popis služby | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|-----------------------|----------------|
| Samoinštalácia IPTV – ethernetový kábel | 0,51 €/m | Jednorazovo |
| Balík MAXXI - IPTV– nad 10m kábla UTP Cat5e | 1,02€ /m | Jednorazovo |
| Poplatok za inštaláciu samotnej IPTV – patchcord UTP Cat5E | 1,02€ /m | Jednorazovo |
| Prepravné náklady | 0,51€/km (tam a späť) | Jednorazovo |

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

Ceny sú uvádzané v € s DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi.

Spoločnosť E-MAX INTERNET & IT s.r.o. si vyhradzuje právo vykonať zmenu tohto Cenníka z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou E-MAX INTERNET & IT s.r.o., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou E-MAX INTERNET & IT s.r.o., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou E-MAX INTERNET & IT s.r.o., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti E-MAX INTERNET & IT s.r.o., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena. Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: www.e-max.sk.