



Cenník INTERNET platný od 10.03.2017 pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby

¹ FTTH a ² FTTB pripojenie pre zákazníkov

Účastnícky program	Popis služby	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
e-max standardu	Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu s rýchlosťou do 100Mbit/s	1 € až 80,00 €	1,20 € až 96,00 €	15,60 €	18,72 €

*Cena za zriadenie služby a dosiahnuteľná rýchlosť pripojenia závisia od pokrytia, dostupnosti služby a použitej technológie.

³ Wifi Pripojenie pre zákazníkov

Účastnícky program	Popis služby	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Wifi standard	Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu. Rýchlosť prijímania dát do 8Mbit/s. Rýchlosť odosielania dát do 2Mbit/s	80,00 €	96,00 €	15,60 €	18,72 €

*Cena za zriadenie služby a dosiahnuteľná rýchlosť pripojenia závisia od pokrytia, dostupnosti služby a použitej technológie.

¹**FTTH**–prístup na internet cez optický kábel, optické vlákno je ukončené priamo v priestoroch zákazníka (rodinné domy).

²**FTTB**–prístup na internet cez optický kábel, optické káble sú zavedené až po rozvod v dome, signal sa ďalej rozvádza metalickým vedením (paneláky, bytovky)

³ **Wifi pripojenie**– prístup na internet v nelicencovanom frekvenčnom pásme, signal sa šíri vzduchom; je potrebná priama viditeľnosť medzi vysielateľom a prijímačom.

Doplňkové služby

Popis služby	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Prenájom verejnej IP adresy	-	-	3,98€	4,78€
Ďalšia IP adresa (interná)	-	-	4,98€	5,98€

Iné poplatky

Popis služby	Jednorázový poplatok	
	bez DPH	s DPH
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,66€	3,19€
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,66€	3,19€
Znovupripojenie po omeškaní platby	16,60€	19,92€
Servisný zásah-oprávnený ⁴	0,00€	0,00€
Servisný zásah-neoprávnený ⁵	10,50€	12,60€
Zákazníkom objednaný servisný úkon ⁶	50€/hod	60€/hod
Porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia, prekonfigurovanie zariadení)	33,19€	39,89€
Sieťová karta	8,30€	9,96€
Uloženie lišty pri montáži/ks	2,66€	3,19€
Uloženie káblu v byte/m	1,33€	1,60€

4 **Oprávnený servisný zásah** je úkon, ktorý je potrebné vykonať na zariadeniach vo vlastníctve spoločnosti E-MAX INTERNET&IT s.r.o. tak, aby bola služba pre účastníka plne funkčná. Náklady spojené s výjazdom technika hradí spoločnosť E-MAX INTERNET & IT.

5 **Neoprávnený servisný zásah** je úkon, pri ktorom servisný pracovník E-MAX INTERNET & IT identifikuje poruchu služby, spôsobenú na zariadeniach alebo sieti, ktoré sú vo vlastníctve účastníka (napr. zavírený počítač, nefunkčná sieťová karta, nesprávne nastavené IP adresy, nesprávna alebo neodborná konfigurácia zariadení, poškodené zariadenie...) **Cena nezahŕňa odstránenie poruchy na zariadeniach alebo sieti zákazníka.**

6 **Zákazníkom objednaný servisný úkon** je úkon podmienený písomnou objednávkou zo strany účastníka, pri ktorom servisný pracovník E-MAX INTERNET & IT odstráni poruchu na zariadeniach alebo sieti účastníka. Uvedená cena platí pre každú začatú hodinu.

- Cena mesačného poplatku platí pre pripojenie maximálne do troch počítačov, resp. iných koncových zariadení do siete E-MAX INTERNET & IT, v prípade štyroch a viacerých zariadení sa ceny mesačných poplatkov stanovujú individuálne na základe vzájomnej dohody oboch strán.

- Pre bezproblémové používanie služby wifi je nevyhnutná priama vizuálna viditeľnosť koncových zariadení zákazníka a wifi routra. Vzhľadom k špecifikám wifi technológie spoločnosť E-MAX INTERNET & IT negarantuje pokrytie wifi signálom mimo priestor, kde je wifi router nainštalovaný.