

# Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti E-MAX INTERNET & IT, s.r.o.

Platnosť od 7.10.2020

## Obsah

<b>ČASŤ A – INTERNETOVÉ SLUŽBY PRE FYZICKÉ OSOBY .....</b>	<b>2</b>
1. ZRIADENIE SLUŽBY INTERNET .....	2
2. POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET .....	2
3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET .....	3
4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY SLUŽBY INTERNET .....	3
5. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY .....	3
6. POKUTY .....	3
7. SERVISNÝ ZÁSAH .....	4
8. INŠTALAČNÉ PRÁCE.....	4
<b>ČASŤ B – INTERNETOVÉ SLUŽBY PRE FYZICKÉ OSOBY – PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY .....</b>	<b>5</b>
1. ZRIADENIE SLUŽBY INTERNET .....	5
2. POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET .....	5
3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET .....	5
4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY SLUŽBY INTERNET .....	6
5. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY .....	6
6. POKUTY .....	6
7. SERVISNÝ ZÁSAH .....	6
8. INŠTALAČNÉ PRÁCE.....	7
<b>ČASŤ C – TELEVÍZNE SLUŽBY .....</b>	<b>8</b>
1. ZRIADENIE TELEVÍZIE E-MAX TV2GO .....	8
2. ZÁKLADNÝ BALÍK E-MAX TV2GO .....	8
3. ROZŠÍRENÉ BALÍKY .....	8
4. ZOSTAVTE SI VLASTNÝ BALÍK .....	8
5. PRÉMIOVÉ BALÍKY .....	8
6. KOMPLET BALÍK.....	9
7. CENY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ .....	9
8. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY .....	9
9. POKUTY .....	9
10. SERVISNÝ ZÁSAH .....	9
11. INŠTALAČNÉ PRÁCE .....	10

## Časť A – Internetové služby pre fyzické osoby

### 1. Zriadenie služby Internet

Cena za zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Bez viazanosti	125 €	150 €	jednorazovo
Pri viazanosti 24 mesiacov	0,83 € až 8,33 €	1 € až 10 €	jednorazovo

Inštalácia zahŕňa umiestnenie prípojného bodu / služby do siete E-MAX do vzdialenosti max.10 m v priestoroch Účastníka.

### 2. Poskytovanie služby Internet

Program služby	Technológia	Rýchlosť Download (D) Upload (U)	Objem dát
Optický Internet S	Optická GPON	D: do 50 Mbit/s U: do 5 Mbit/s	Neobmedzený
	Optická GPON (vybrané obce)	D: do 15 Mbit/s U: do 4 Mbit/s	
Optický Internet M	Optická GPON	D: do 300 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	Neobmedzený
	Optická GPON (vybrané obce)	D: do 30 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	
Optický Internet L	Optická GPON	D: do 1 Gbit/s U: do 100 Mbit/s	Neobmedzený
	Optická GPON (vybrané obce)	D: do 600 Mbit/s U: 60 Mbit/s	
	Optická GPON (vybrané obce)	D: do 50 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	
LTE Internet S	LTE 3,7GHz	D: do 15 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	Neobmedzený
LTE Internet M	LTE 3,7GHz	D: do 30 Mbit/s U: 3 Mbit/s	Neobmedzený
LTE Internet L	LTE 3,7 GHz	D: do 50 Mbit/s U: do 3 Mbit/s	Neobmedzený
e-max basic	FTTB	D: do 50 Mbit/s U: do 5 Mbit/s	Neobmedzený
e-max standard	FTTB	D: do 100 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	Neobmedzený
Wifi Basic	5 GHz, 802.11a	D: do 4 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	Neobmedzený
Wifi Standard	5 GHz, 802.11a	D: do 8 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	Neobmedzený

Maximálna rýchlosť služby Internet L 1Gbit/s nie je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downloadu služby Internet L 1Gbit/s, t. J. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downloadu do 950 Mbit/s.

### 3. Cena za poskytovanie služby Internet

Cena za poskytovanie programov služby Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Optický Internet S	8,58 €	10,29 €	Mesačne
Optický Internet M	13 €	15,60 €	Mesačne
Optický Internet L	14,67 € až 18,33 €	17,60 € až 22 €	Mesačne
LTE Internet S	8,75 €	10,50 €	Mesačne
LTE Internet M	13 €	15,60 €	Mesačne
LTE Internet L	18,33 €	22,00 €	Mesačne
e-max basic	8,58 €	10,29 €	Mesačne
e-max standard	13 €	15,60 €	Mesačne
Wifi Basic	8,58 €	10,29 €	Mesačne
Wifi Standard	13 €	15,60 €	Mesačne

### 4. Doplnkové služby služby Internet

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prenájom statickej verejnej IPv4 adresy	3,32 €	3,98 €	mesačne

### 5. Administratívne poplatky

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za dočasné prerušenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)	8,33 €	10 €	Jednorazovo
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,22 €	2,66 €	Jednorazovo
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,22 €	2,66 €	Jednorazovo
Znovu pripojenie po omeškaní platby	13,83 €	16,60 €	Jednorazovo

Dočasné prerušenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné prerušenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemá zmluvnú viazanosť.

### 6. Pokuty

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za nevrátenie koncového zariadenia E-MAX ONT/HAG alebo anténa	83,33 €	100 €	Jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie zariadenia E-MAX typu ONT/HAG alebo anténa	83,33 €	100 €	Jednorazovo
Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, zásah do zariadení v majetku Podniku)	83,33 €	100 €	Jednorazovo

## 7. Servisný zásah

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu <sup>1</sup>	16,67 €	20 €	Jednorazovo
Oprava účastníckej prípojky <sup>2</sup>	82,5 €	99 €	Jednorazovo

<sup>1</sup>V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

<sup>2</sup>Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

## 8. Inštaláčn é práce

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za inštaláciu/premiestnenie služby za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 10 metrov	10 €	12 €	Jednorazovo

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

## Časť B – Internetové služby pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

### 1. Zriadenie služby Internet

Cena za zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Bez viazanosti	125 €	150 €	jednorazovo
Pri viazanosti 24 mesiacov	0,83 € až 8,33 €	1 € až 10 €	jednorazovo

Inštalácia zahŕňa umiestnenie prípojného bodu / služby do siete E-MAX do vzdialenosti max.10 m v priestoroch Účastníka.

### 2. Poskytovanie služby Internet

Program služby	Technológia	Rýchlosť Download (D) Upload (U)	Objem dát
Optický Internet M	Optická GPON  Optická GPON (vybrané obce)	D: do 300 Mbit/s U: do 10 Mbit/s  D: do 30 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	Neobmedzený
eKasa Internet	Podľa dostupnej technológie	D: do 3 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	Neobmedzený
LTE Internet M	LTE 3,7GHz	D: do 30 Mbit/s U: 3 Mbit/s	Neobmedzený
e-max standard	FTTB	D: do 100 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	Neobmedzený
Wifi Standard	5 GHz, 802.11a	D: do 8 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	Neobmedzený

Maximálna rýchlosť služby Internet L 1Gbit/s nie je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downloadu služby Internet L 1Gbit/s, t. J. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downloadu do 950 Mbit/s.

### 3. Cena za poskytovanie služby Internet

Cena za poskytovanie programov služby Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Optický Internet M	15,60 €	18,72 €	Mesačne
eKasa Internet	10,29 €	12,35 €	Mesačne
LTE Internet M	15,60 €	18,72 €	Mesačne
e-max standard	15,60 €	18,72 €	Mesačne
Wifi Standard	15,60 €	18,72 €	Mesačne

#### 4. Doplnkové služby služby Internet

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prenájom statickej verejnej IPv4 adresy	3,98 €	4,78 €	mesačne

#### 5. Administratívne poplatky

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za dočasné prerušenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)	8,33 €	10 €	Jednorazovo
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,22 €	2,66 €	Jednorazovo
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,22 €	2,66 €	Jednorazovo
Znovu pripojenie po omeškaní platby	13,83 €	16,60 €	Jednorazovo

Dočasné prerušenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné prerušenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemá zmluvnú viazanosť.

#### 6. Pokuty

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za nevrátenie koncového zariadenia E-MAX ONT/HAG alebo anténa	83,33 €	100 €	Jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie zariadenia E-MAX typu ONT/HAG alebo anténa	83,33 €	100 €	Jednorazovo
Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, zásah do zariadení v majetku Podniku)	83,33 €	100 €	Jednorazovo

#### 7. Servisný zásah

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu <sup>1</sup>	16,67 €	20 €	Jednorazovo
Oprava účastníckej prípojky <sup>2</sup>	82,5 €	99 €	Jednorazovo

<sup>1</sup>V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

<sup>2</sup>Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

## 8. Inštalčné práce

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za inštaláciu/premiestnenie služby za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 10 metrov	10 €	12 €	Jednorazovo

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

## Časť C – Televízne služby

### 1. Zriadenie televízie E-MAX tv2go

Zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zriadenie televízie	0,83 €	1 €	Jednorazovo

### 2. Základný balík E-MAX tv2go

Balíky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pre začiatok	7,49 €	8,99 €	Mesačne

Funkcie v Základnom balíku „Pre začiatok“:

- Viac ako 60 staníc
- Slovenské a české TV stanice v základe
- Archív všetkých TV staníc až na 7 dní (okrem TV Zemplín)
- Zastavenie a pretočenie obrazu (pauza až na 3 hodiny)
- Nahrávanie vysielania až 30 hodín na 30 dní
- Možnosť sledovať TV až na 5 zariadeniach
- Možnosť prepínania medzi zvukovými stopami (ak sú dostupné)
- Podpora pre AppleTV, AndroidTV, mobil, tablet, PC (Firefox/Chrome), Smart TV Samsung (v príprave)

### 3. Rozšírené balíky

Balíky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Šport a zábava	3,33 €	3,99 €	Mesačne
Rodina	3,33 €	3,99 €	
Voľný čas	3,33 €	3,99 €	
Maďarský platený balíček	3,33 €	3,99 €	
Kombinový balík (Šport + Rodina + Voľný čas)	8,33 €	9,99 €	

### 4. Zostavte si vlastný balík

Balíky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Mojich 5	3,67 €	4,39 €	Mesačne
Mojich 10	6,83 €	8,19 €	
Mojich 15	9,33 €	11,19 €	

### 5. Prémiové balíky

Balíky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
HBO	6,25 €	7,50 €	Mesačne
CINEMAX	1,67 €	2,00 €	
HBO GO	1,67 €	2,00 €	



## 6. Komplet balík

Balíky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Komplet (Všetky dostupné kanály)	29,75 €	35,70 €	Mesačne

## 7. Ceny koncových zařízení

STB	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
STB Arris 4205 (IR) – Predaj	62,50 €	75 €	Jednorazovo
STB Arris 4205 (IR) – Prenájom s viazanosťou 24 mesiacov	1,58 €	1,90 €	Mesačne

## 8. Administratívne poplatky

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za dočasné prerušenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)	8,33 €	10 €	Jednorazovo
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,22 €	2,66 €	Jednorazovo
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,22 €	2,66 €	Jednorazovo
Znovu pripojenie po omeškaní platby	13,83 €	16,60 €	Jednorazovo

Dočasné prerušenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné prerušenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemal zmluvnú viazanosť.

## 9. Pokuty

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za nevrátenie koncového zariadenia E-MAX STB	83,33 €	100 €	Jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie zariadenia E-MAX typu STB	83,33 €	100 €	Jednorazovo
Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, poskytnutie aktivovaného STB inému účastníkovi)	83,33 €	100 €	Jednorazovo

Vzorec pre výpočet pokuty za predčasné ukončenie prenájmu STB počas zmluvnej viazanosti: Predajná cena STB – (Počet uhradených mesiacov \* 1,20€).

Vzorec pre výpočet poplatku za odkúpenie STB po ukončení zmluvnej viazanosti: Predajná cena STB – (Počet uhradených mesiacov \* 1,20€). V prípade, že výsledná cena je záporná je odkupná cena 1€ s DPH.

## 10. Servisný zásah

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu <sup>1</sup>	16,67 €	20 €	Jednorazovo
Oprava účastníckej prípojky <sup>2</sup>	82,5 €	99 €	Jednorazovo

<sup>1</sup>V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

<sup>2</sup>Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

### 11. Inštalačné práce

Popis služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za inštaláciu/premiestnenie služby za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 10 metrov	10 €	12 €	Jednorazovo

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.