

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI E-MAX INTERNET & IT, S.R.O.

PLATNOSŤ OD 14.01.2025

OBSAH

ČASŤ A – INTERNETOVÉ SLUŽBY PRE FYZICKÉ OSOBY	2
1. ZRIADENIE SLUŽBY INTERNET.....	2
2. POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET	2
3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET	2
4. MAXXI BALÍKY - OPTICKÝ INTERNET + TELEVÍZIA	3
5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY SLUŽBY INTERNET	3
6. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY	3
7. POKUTY.....	4
8. SERVISNÝ ZÁSAH.....	4
9. INŠTALAČNÉ PRÁCE	5
10. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ	5
ČASŤ B – INTERNETOVÉ SLUŽBY PRE FYZICKÉ OSOBY – PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY	5
1. ZRIADENIE SLUŽBY INTERNET.....	5
2. POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET	6
3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET	6
4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY SLUŽBY INTERNET	6
5. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY	7
6. POKUTY.....	7
7. SERVISNÝ ZÁSAH.....	8
8. INŠTALAČNÉ PRÁCE	8
9. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ	8
ČASŤ C – TELEVÍZNE SLUŽBY	9
1. ZRIADENIE TELEVÍZIE E-MAX TV2GO	9
2. ZÁKLADNÝ BALÍK E-MAX TV2GO.....	9
3. ROZŠÍRENÉ BALÍKY	9
4. ZOSTAVTE SI VLASTNÝ BALÍK	10
5. PRÉMIOVÉ BALÍKY	10
6. KOMPLET BALÍK.....	10
7. MAXXI BALÍKY - OPTICKÝ INTERNET + TELEVÍZIA	10
8. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ	11
9. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY	11
10. POKUTY.....	12
11. SERVISNÝ ZÁSAH.....	12
12. INŠTALAČNÉ PRÁCE	13

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

ČASŤ A – INTERNETOVÉ SLUŽBY PRE FYZICKÉ OSOBY

1. ZRIADENIE SLUŽBY INTERNET

CENA ZA ZRIADENIE SLUŽBY/ PRIPOJENIA	CENA S DPH	SPLATNOSŤ CENY
Bez viazanosti	153,75 €	jednorazovo
Prí viazanosti 24 mesiacov	Podľa aktuálne prebiehajúcej kampane/akcie	jednorazovo

Inštalácia zahŕňa umiestnenie prípojného bodu / služby do siete E-MAX do vzdialenosti max.10 m v priestoroch Účastníka.

2. POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET

PROGRAM SLUŽBY	TECHNOLÓGIA	RÝCHLOSŤ DOWNLOAD (D) UPLOAD (U)	OBJEM DÁT
Optický Internet M	Optická GPON	D: do 550 Mbit/s U: do 80 Mbit/s	Neobmedzený
Optický Internet L	Optická GPON	D: do 1 Gbit/s U: do 300 Mbit/s	Neobmedzený
Wifi Basic	5 GHz, 802.11a	D: do 4 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	Neobmedzený
Wifi Standard	5 GHz, 802.11a	D: do 8 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	Neobmedzený

Maximálna rýchlosť služby Internet L 1Gbit/s nie je zároveň proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downloadu služby Internet L 1Gbit/s, t. j. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downloadu do 950 Mbit/s.

3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET

CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY INTERNET	CENA S DPH	SPLATNOSŤ CENY
Optický Internet M	15,99 €	Mesačne
Optický Internet L	18,04 € až 20,5€	Mesačne
Wifi Basic	10,55 €	Mesačne
Wifi Standard	15,99 €	Mesačne

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

4. MAXXI BALÍKY - OPTICKÝ INTERNET + TELEVÍZIA

CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAXXI BALÍK	CENA S DPH	SPLATNOSŤ CENY
MAXXI M: Optický Internet M (do 550/80 Mbit/s)+ Pre začiatok	25,20 €	Mesačne
MAXXI L: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Pre začiatok	27,31 €	Mesačne
Vybrané obce MAXXI L: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Pre začiatok	29,71€	Mesačne
MAXXI XL: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Komplet	54,69€	Mesačne
Vybrané obce MAXXI XL: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Komplet	57,09€	Mesačne

5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY INTERNET

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prenájom statickej verejnej IPv4 adresy	4,90 €	mesačne

6. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za dočasné pozastavenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)*	10,25 €	Jednorazovo
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,66 €	Jednorazovo
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,73 €	Jednorazovo
Znovu pripojenie po omeškaní platby a po pozastavení služieb	17,01 €	Jednorazovo
Administratívny poplatok za úhradu faktúr v hotovosti na pobočke EMAX**	2,56 €	Jednorazovo
Poplatok za zmenu služby	bezplatne	

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

*Dočasné pozastavenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov počas 1 roka. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné pozastavenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemá zmluvnú viazanosť.

**Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr/výziev na zaplatenie zaradených v internom systéme EMAX, pod rovnakým číslom účastníka/zákazníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

7. POKUTY

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie, zničenie alebo nevrátenie koncového zariadenia E-MAX ONT/HAG alebo anténa	100 €	Jednorazovo
Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, zásah do zariadení v majetku Podniku)	100 €	Jednorazovo
Pokuta za predčasné ukončenie zmluvy počas zmluvnej viazanosti	150 €	Jednorazovo

8. SERVISNÝ ZÁSAH

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena neoprávneného servisného zásahu¹	20,49 €	Jednorazovo
Oprava účastníckej prípojky²	101,5 €	Jednorazovo

¹V prípade, že:

- na zariadení Podniku vznikla Porucha a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy.
- porucha vznikla v Sieti a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Podnik vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Účastníka.

²Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

9. INŠTALAČNÉ PRÁCE

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za inštaláciu služby za každých začatý meter prevyšujúcich vzdialenosť 2 metre	1,02€/m	Jednorazovo
Poplatok za premiestnenie služby za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 10 metrov	12,3€	Jednorazovo
Samoinštalácia – ethernetový kábel	0,51€/m	Jednorazovo

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

10. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ

WiFi Router	Cena s DPH	Splatnosť ceny
TP LINK EX220	77,00 €	Jednorazovo

ČASŤ B – INTERNETOVÉ SLUŽBY PRE FYZICKÉ OSOBY – PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY

1. ZRIADENIE SLUŽBY INTERNET

Cena za zriadenie služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Bez viazanosti	153,75 €	jednorazovo
Pri viazanosti 24 mesiacov	Podľa aktuálne prebiehajúcej akcie	jednorazovo

Inštalácia zahŕňa umiestnenie prípojného bodu / služby do siete E-MAX do vzdialenosti max.10 m v priestoroch Účastníka.

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

2. POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET

Program služby	Technológia	Rýchlosť Download (D) Upload(U)	Objem dát
Firma S	Optická GPON	D: do 300 Mbit/s U: do 60 Mbit/s	Neobmedzený
Firma M	Optická GPON	D: do 600 Mbit/s U: do 120 Mbit/s	Neobmedzený
Firma L	Optická GPON	D: do 1000 Mbit/s U: do 300 Mbit/s	Neobmedzený
eKasa Internet	Podľa dostupnej technológie	D: do 3 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	Neobmedzený
Wifi Standard	5 GHz, 802.11a	D: do 8 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	Neobmedzený

Maximálna rýchlosť služby Internet L 1Gbit/s nie je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downloadu služby Internet L 1Gbit/s, t. J. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downloadu do 950 Mbit/s.

3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET

Cena za poskytovanie programov služby Internet	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Firma S fififi	19,19 €	Mesačne
Firma M fififi	24,60€	Mesačne
Firma L fififi	28,70€	Mesačne
eKasa Internet	12,66 €	Mesačne
Wifi Standard	19,19 €	Mesačne

4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY SLUŽBY INTERNET

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prenájom statickej verejnej IPv4 adresy	4,90 €	mesačne

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

5. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za dočasné pozastavenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)*	10,25 €	Jednorazovo
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,66 €	Jednorazovo
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,73 €	Jednorazovo
Znovu pripojenie po omeškaní platby	17,01 €	Jednorazovo
Administratívny poplatok za úhradu faktúr v hotovosti na pobočke EMAX**	2,56 €	Jednorazovo
Poplatok za zmenu služby	bezplatne	

*Dočasné pozastavenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov počas 1 roka. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné pozastavenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemá zmluvnú viazanosť.

**Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr/výziev na zaplatenie zaradených v internom systéme EMAX, pod rovnakým číslom účastníka/zákazníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

***Odstránenie poruchy do 24 hodín od nahlásenia poruchy.

6. POKUTY

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie, zničenie alebo nevrátenie koncového zariadenia E-MAX typu ONT/HAG alebo anténa	100 €	Jednorazovo
Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, zásah do zariadení v majetku Podniku)	100 €	Jednorazovo
Pokuta za predčasné ukončenie zmluvy počas zmluvnej viazanosti	150 €	Jednorazovo

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

7. SERVISNÝ ZÁSAH

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena neoprávneného servisného zásahu ¹	20,5 €	Jednorazovo
Oprava účastníckej prípojky ²	101,5 €	Jednorazovo

¹V prípade, že:

- na zariadení Podniku vznikla Porucha a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy.
- porucha vznikla v Sieti a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Podnik vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Účastníka.

²Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

8. INŠTALAČNÉ PRÁCE

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za inštaláciu služby za každých začatý meter prevyšujúcich vzdialenosť 2 metre	1,02€/m	Jednorazovo
Poplatok za premiestnenie služby za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 10 metrov	12,3€	Jednorazovo
Samoinštalácia – ethernetový kábel	0,51€/m	Jednorazovo

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

9. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ

WiFi Router	Cena s DPH	Splatnosť ceny
TP LINK EX220	77,00 €	Jednorazovo

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

ČASŤ C – TELEVÍZNE SLUŽBY

1. ZRIADENIE TELEVÍZIE E-MAX TV2GO

Zriadenie služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zriadenie televízie	1,02 €	Jednorazovo

2. ZÁKLADNÝ BALÍK E-MAX TV2GO

Balíky	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pre začiatok	9,21 €	Mesačne

- Viac ako 60 staníc
- Slovenské a české TV stanice v základe
- Zaradenie jednotlivých kanálov do balíkov je dostupný na <https://e-max.sk/sluzby/digitalna-televizia/>

Funkcie v Základnom balíku „Pre začiatok“:

- Archív všetkých TV staníc až na 7 dní (okrem TV Zemplín)
- Zastavenie a pretočenie obrazu (pauza až na 3 hodiny)
- Nahrávanie vysielania až 100 hodín na 30 dní
- Možnosť sledovať TV až na 5 zariadeniach
- Možnosť prepínania medzi zvukovými stopami (ak sú dostupné)
- Podpora pre AppleTV, AndroidTV, mobil, tablet, PC (Firefox/Chrome...), Samsung (Tizen), LG (webOS), Google TV.

3. ROZŠÍRENÉ BALÍKY

Balíky	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Šport a zábava	4,10 €	Mesačne
Rodina	4,10 €	
Voľný čas	4,10 €	
Maďarský platený balíček	4,10 €	
Kombinovaný balík (Šport + Rodina + Voľný čas)	10,24 €	

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

4. ZOSTAVTE SI VLASTNÝ BALÍK

Balíky	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Mojich 5	4,50 €	Mesačne
Mojich 10	8,40 €	
Mojich 15	11,48 €	

5. PRÉMIOVÉ BALÍKY

Balíky	Cena s DPH	Splatnosť ceny
HBO	7,69 €	Mesačne
CINEMAX	2,05 €	
MAX ¹	2,05 €	

¹MAX balík je možné aktivovať iba v kombinácii s balíkom HBO alebo KOMPLET.

6. KOMPLET BALÍK

Balíky	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Komplet (Všetky dostupné kanály) ¹	36,59 €	Mesačne

¹Neobsahuje Maďarský platený balík a HBO MAX.

7. MAXXI BALÍKY - OPTICKÝ INTERNET + TELEVÍZIA

CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAXXI BALÍK	CENA S DPH	SPLATNOSŤ CENY
MAXXI M: Optický Internet M (do 550/80 Mbit/s)+ Pre začiatok	25,20 €	Mesačne
MAXXI L: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Pre začiatok	27,31 €	Mesačne
Vybrané obce MAXXI L: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Pre začiatok	29,71€	Mesačne
MAXXI XL: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Komplet	54,69€	Mesačne
Vybrané obce MAXXI XL: Optický Internet L (do 1Gbit/s) + Komplet	57,09€	Mesačne

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

8. CENY KONCOVÝCH ZARIADENÍ

STB	Cena s DPH	Splatnosť ceny
STB Arris 4302 (IR) – Predaj	97,37 €	Jednorazovo
STB Arris 4302 (IR) – Prenájom s viazanosťou 24 mesiacov	1,94 €	Mesačne
Aktivačný poplatok STB Arris pri prenájme	20,50 €	Jednorazovo

Pokuta za predčasné ukončenie prenájmu STB počas zmluvnej viazanosti vo výške: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

Výška kúpnej ceny STB po ukončení zmluvnej viazanosti: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

V prípade, že výsledná cena je záporná tak kúpna cena je 1€ s DPH.

9. ADMINISTRATÍVNE POPLATKY

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za dočasné prerušenie poskytovania služby (na žiadosť zákazníka)*	10,25 €	Jednorazovo
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,66 €	Jednorazovo
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,73 €	Jednorazovo
Znovu pripojenie po omeškaní platby	17,01 €	Jednorazovo
Administratívny poplatok za úhradu faktúr v hotovosti na pobočke EMAX**	2,56 €	Jednorazovo
Poplatok za zmenu služby	bezplatne	

*Dočasné pozastavenie poskytovania služby na žiadosť Účastníka je možné poskytnúť najviac na obdobie 6 mesiacov počas 1 roka. Podmienkou na akceptáciu žiadosti na dočasné pozastavenie poskytovania služby je, že Účastník má k dňu podania žiadosti uhradené všetky svoje záväzky a na požadovanú službu nemal zmluvnú viazanosť.

**Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr/výziev na zaplatenie zaradených v internom systéme EMAX, pod rovnakým číslom účastníka/zákazníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

10. POKUTY

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie, zničenie alebo nevrátenie koncového zariadenia E-MAX STB	100 €	Jednorazovo
Pokuta za porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia s iným účastníkom, poskytnutie aktivovaného STB inému účastníkovi)	100 €	Jednorazovo
Pokuta za predčasné ukončenie zmluvy počas zmluvnej viazanosti	150 €	Jednorazovo

Pokuta za predčasné ukončenie prenájmu STB počas zmluvnej viazanosti vo výške: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

Výška kúpnej ceny STB po ukončení zmluvnej viazanosti: Z predajnej ceny STB sa odráta súčet uhradených mesačných poplatkov za prenájom STB vynásobený 1,20€.

V prípade, že výsledná cena je záporná je kúpna cena 1€ s DPH.

11. SERVISNÝ ZÁSAH

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu¹	20,5 €	Jednorazovo
Oprava účastníckej prípojky²	101,5 €	Jednorazovo
Demontáž účastníckej prípojky	101,5 €	Jednorazovo

¹V prípade, že:

- na zariadení Podniku vznikla Porucha a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy.
- porucha vznikla v Sieti a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Podnik Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Podnik Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Podnik nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Podnik vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Účastníka.

²Oprava účastníckej prípojky zahŕňa práce a materiál potrebné na opravu prípojky po účastnícku zásuvku (optická/ethernetová zásuvka).

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V

12. INŠTALAČNÉ PRÁCE

Popis služby	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Samoinštalácia IPTV – ethernetový kábel	0,51 €/m	Jednorazovo
Balík MAXXI - IPTV – nad 10m kábla UTP Cat5e	1,02€ /m	Jednorazovo
Poplatok za inštaláciu samotnej IPTV – patchcord UTP Cat5E	1,02€ /m	Jednorazovo
Prepravné náklady	0,51€/km (tam a späť)	Jednorazovo

Poplatok zahŕňa ethernetový kábel príslušnej dĺžky v kategórii Cat5e ukončený koncovkami RJ45.

Ceny sú uvádzané v € s DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi.

Spoločnosť E-MAX INTERNET & IT s.r.o. si vyhradzuje právo vykonať zmenu tohto Cenníka z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou E-MAX INTERNET & IT s.r.o., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou E-MAX INTERNET & IT s.r.o., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou E-MAX INTERNET & IT s.r.o., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti E-MAX INTERNET & IT s.r.o., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena. Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: www.e-max.sk.

Spoločnosť je zapísaná v OR MS Košice, Oddiel: sro, Vložka číslo: 18502/V