



Cenník INTERNET platný od 10.03.2017 pre fyzické osoby

FTTH* a FTTB*pripojenie pre zákazníkov

Účastnícky program	Popis služby	Aktivačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok s DPH
e-max basic	Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu s rýchlosťou do 50Mbit/s	1 € až 80,00 €	10,29 €
e-max standard	Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu s rýchlosťou do 100Mbit/s	1 € až 80,00 €	15,60 €

*Cena za zriadenie služby a dosiahnuteľná rýchlosť pripojenia závisia od pokrytia, dostupnosti služby a použitej technológie.

Wifi*pripojenie pre zákazníkov

Účastnícky program	Popis služby	Aktivačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok s DPH
Wifi basic	Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu. Rýchlosť prijímania dát do 4Mbit/s. Rýchlosť odosielania dát do 1Mbit/s.	80,00 €	10,29 €
Wifi standard	Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie k internetu. Rýchlosť prijímania dát do 8Mbit/s. Rýchlosť odosielania dát do 2Mbit/s	80,00 €	15,60 €

*Cena za zriadenie služby a dosiahnuteľná rýchlosť pripojenia závisia od pokrytia, dostupnosti služby a použitej technológie

***FTTB** - prístup na internet cez optický kábel, optické káble sú zavedené až po rozvod v dome ,signal sa ďalej rozvádza metalickým vedením (paneláky, bytovky)

***FTTH** –prístup na internet cez optický kábel, optické vlákno je ukončené priamo v priestoroch zákazníka (rodinné domy).

***WIFI pripojenie**–prístup na internet v nelicencovanom frekvenčnom pásme, signal sa šíri vzduchom, je potrebná priama viditeľnosť medzi vysielačom a prijímačom.

Doplňkové služby

Popis služby	Aktivačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok s DPH
Prenájom verejnej IP adresy	-	3,98€
Ďalšia IP adresa (interná)	-	4,98€

Iné poplatky

Popis služby	Jednorázový poplatok s DPH
Vyhotovenie a zaslanie upomienky	2,66€
Kópia zmluvy, faktúry alebo iných dokladov	2,66€
Znovupripojenie po omeškaní platby	16,60€
Servisný zásah–oprávnený ⁴	0,00€
Servisný zásah–neoprávnený ⁵	10,50€
Zákazníkom objednaný servisný úkon ⁶	50€/hod
Porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia, pre konfigurovanie zariadení)	33,19€
Sieťová karta	8,30€
Uloženie išty pri montáži/ ks	2,66€
Uloženie káblu v byte / m	1,33€

⁴ **Oprávnený servisný zásah** je úkon, ktorý je potrebné vykonať na zariadeniach vo vlastníctve spoločnosti E-MAX INTERNET&IT s.r.o. tak, aby bola služba pre účastníka plne funkčná. Náklady spojené s výjazdom technika hradí spoločnosť E-MAX INTERNET & IT.

⁵ **Neoprávnený servisný zásah** je úkon, pri ktorom servisný pracovník E-MAX INTERNET & IT identifikuje poruchu služby, spôsobenú na zariadeniach alebo sieti, ktoré sú vo vlastníctve účastníka (napr. zavírený počítač, nefunkčná sieťová karta, nesprávne nastavené IP adresy, nesprávna alebo neodborná konfigurácia zariadení, poškodené zariadenie...) **Cena nezahŕňa odstránenie poruchy na zariadeniach alebo sieti zákazníka.**

⁶ **Zákazníkom objednaný servisný úkon** je úkon podmienený písomnou objednávkou zo strany účastníka, pri ktorom servisný pracovník E-MAX INTERNET & IT odstráni poruchu na zariadeniach alebo sieti účastníka. Uvedená cena platí pre každú začatú hodinu.

- Cena mesačného poplatku platí pre pripojenie maximálne do troch počítačov, resp. iných koncových zariadení do siete E-MAX INTERNET & IT, v prípade štyroch a viacerých zariadení sa ceny mesačných poplatkov stanovujú individuálne na základe vzájomnej dohody oboch strán.

- Pre bezproblémové používanie služby wifi je nevyhnutná priama vizuálna viditeľnosť koncových zariadení zákazníka a wifi routra. Vzhľadom k špecifikám wifi technológie spoločnosť E-MAX INTERNET & IT negarantuje pokrytie wifi signálom mimo priestor, kde je wifi router nainštalovaný.